



惠光月刊

HuiGuang Monthly



求品质，把握细节是重点

■ 质量管理部

追求完美品质，要求从小事做起，做好细节。泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。细节是操作过程中的流程要领，掌握好细节也就是把住质量。行业竞争日趋激烈，注意抓好细节，精益求精保证质量才能让产品在竞争中取胜。因此，追求完美品质，把握细节是提高质量的重点。

2018年9月12日下午15:00，即将打包发货的十台VTM13D机器，因前面生产过程管控不严格，出厂检验把关失职，质量意识淡薄、责任心欠缺导致产品不合格，产品拟蒙混过关，（恰恰在打包前被张董看到了贴着合格标签，但是产品多处存在明显瑕疵问题，例如焊接间隙问题、批次打磨细节问题、喷涂不均、局部A面粗糙、螺钉杂物未清理干净等若

干人为造成的质量问题），这么严重的质量问题，全厂各环节，各中层干部及质量检验经手的机器居然都认为合格可以出厂。

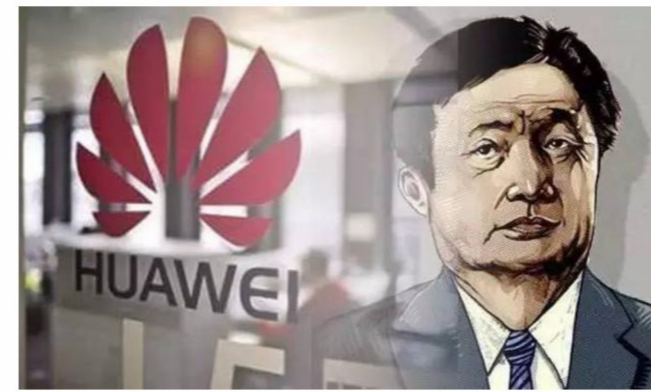
随即，公司中高层干部组织现场检讨会，大家均感到惭愧，为了赶货，把赶进度当理由，大家在质量上的不用心与不投入，的确感到脸红，面对产品质量呈下滑的趋势，面对不合格的产品发货，现场大家都没有面子，也知道产品质量不好会给公司带来声誉、口碑上的负面影响，甚至会影响到订单失去及客户的不信任，影响自己的饭碗。经反思后决定，参照董事长的思想要求，质量要铭记在心中，故砸2台VTM13D设备，宁可重做，也不要发货，并召开全体产线班组以上干部的质量反思会议，现场思过，牢牢记住这次质量事故，明确后续无

论做什么产品，无论做什么工序都不能忘了质量，都不能忽悠，都要负责任，一切的不负责任、不用心做事都要付出沉重的代价。

本次质量不良请大家举一反三，车间内的其它产品是否存在类似质量问题，我们不是一次一次的模仿张瑞敏，而是让大家一定要狠抓细节，落实责任，将质量意识灌输到每一个影响产品质量的管理人员及各类一线员工。质量管理没有永恒的答案，“追求完美，创造精品”是惠光科技的核心经营理念，正因为怀着对自己负责任的态度，怀着对客户感恩与信任，企业才能在竞争日趋激烈的今天依然持续着快速的发展势头。

华为眼中管理者的“懒政”行为，触犯一点，直接开除！

■ 管理中心



“没有什么能阻挡我们前进的步伐，唯有我们内部的情息与腐败。要杜绝腐败，情息就是一种最广泛、最有害的腐败，人人皆有可能为之，不要以为与己无关。置公司于死地的就是这种成功以后的情息。”——华为总裁任正非

华为成功的一个很重要的因素，就是始终警惕员工情息的蔓延和泛滥。

以下这篇文章是华为CEO徐直军先生曾在PSST体系干部大会上的讲话，谈的正是管理者的情息行为。

01、安于现状，不思进取

安于现状、不思进取应该只适用于我们的少数的管理者，虽然不多，但肯定存在。

对于管理者而言，你敢不敢于去挑战新的领域，敢不敢于去挑战新的难题，敢不敢于有所追求？如果是不敢的话，都是安于现状的表现，也是不思进取的表现。

02、明哲保身，怕得罪人

我们有的管理者，什么事情心里都清楚，什么事情都讲得头头是道，但就是不敢站出来说话、反馈问题，或者不敢去推动，怕得罪周边，怕得罪领导，还怕得罪下属。

这样，在我们这么大的组织里，在流程还不健全的情况下，这种管理者怎么能推动解决问题，怎么能够当责，怎么能够持续改进？

03、以领导为核心，不以客户为中心

现在公司最深恶痛绝的就是做胶片。有些主管在给上级做汇报前，为了做一个汇报胶片，不知道要召集自己的下属开多少次会。

所以任总说，以后要做什么事情都不敢提前通知，都得临时通知，别为了他要来听一次汇报，要来看一看，下面就花费很多时间，搞很多人做胶片。

我想说的是，对做胶片我们不要僵化地理解。如果说，我们做胶片的过程，是进一步去思考、去讨论、去达成共识、去找到方向、找到思路，那做胶片的过程是增值的；如果连这个过程都不要了，那也太教条了。

但是这个过程主管不要找太多人，如果我们做一套胶片要一二十人集体来做，那效率就太低了，就太以领导为中心了。按道理来说，主管自己的汇报，最好是自己来写胶片。

任总的讲话都是自己亲自写的，从来都不让别人写，他写完后再征求EMT（EMT是华为日常经营的最高责任机构，受董事会委托执行华为的日常管理。）成员的意见，让大家看写得对不对。

我们的主管就不能向任总学习吗？你要汇报的胶片，能不能自己写？写完了，可以像任总一样把大家召集起来一起评审。你要自己写的话，我相信不会超过很多页，也不会弄得花花绿绿，搞得那么漂亮了。

为了美化、格式好看，而浪费下属和你自己大量的时间，这是不增值的。不能以领导为核心，我们首先不要组织大团队马来写汇报胶片。我们要做增值的部分，坚决不做不增值的部分。

04、推卸责任

面对问题，部分高级主管已经形成了习惯：首先是搞清楚是别人的问题，那就跟自己没关系了。如果发生任何事情，主管都习惯性地先看自己有什么问题，都先把自己的原因找出来，那么真正的原因就出来了。

但我们习惯的却是先找别人的问题，不找自己的问题；还有一种情况，就是老担心别人做不好，不担心自己做不好。现在很多人，很习惯去讲一大堆别人的问题，从来不讲自己的问题。

05、发现问题不找根因

马来事情是这样的，AIS也是这样，出了问题后整个过程中就是投诉，就是指责，却不知道到底是什么原因。

相当多的管理者，养成了一个非常不好的习惯，出了什么事情，打个电话“你搞定”；上级领导问他“你抓了没”，他说“抓了”。

我们只是打了一个电话，或者批示一下，这样怎么能够把事情搞透彻，怎么能够找到解决办法？怎么能真正解决问题？

06、只顾部门局部利益，没有整体利益
有些主管为了自己的部门利益，明明知道影响公司利益，明明知道公司的想法和要求，却在下面想方设法，花了很多时间、精力去搞他的小九九。

尤其涉及到我们有业务拆分和整合、团队和人员要划分的时候都表现得非常明显。你这样做，公司怎么敢交给你更大的责任。如果你的责任更大，你更以局部利益为主的话，那以后公司的整体利益谁来保证？

07、不敢淘汰惰怠员工，不敢拉开差距，搞“平均主义”

其实主管对他的下属有没有情息的很清楚，就是拉不下面子去处理，尤其是对老员工，有些还是自己的老领导或老同事，更拉不下面子。

在这种情况下，你不淘汰，你不拉开差距，你就是对那些高绩效者、对那些优秀者不尊重。

在我们身边，情息的员工比比皆是，那我们敢不敢给他降级、降等、降薪？

08、经常抱怨流程有问题，从来不动流程改进

有主管经常抱怨流程多、流程复杂，并且时时挂在口头上。如果真发现流程有问题，一定要指出哪里流程多、哪个流程有问题。我们希望所有觉得流程有问题、流程多的人，要给所在组织的质量与运营组织、QA (Quality Assurance, 品质保证) 提出来，这样才好改进。

很多人就只抱怨，而且最后都成了口头禅，动不动流程很多、流程很长、流程阻碍了发展，但从来不去推动流程的改进，从来不出哪里流程多了，哪个流程长了，哪个流程有问题。那怎么改进呢？

09、不敢接受新挑战，不愿意离开舒适区

在研发还好一点，因为没有哪个地方很差。但也有主管不想去新领域，不敢接受挑战。今年一个很重要的导向就是希望干部、骨干能到新领域去，有人就怕这个怕那个，患得患失。

（图文转自企业高管内参）

党建园地 创建卫生城镇 志愿者活动

■ 中共杭州惠光科技党支部



健康教育宣传专栏

■ 管理中心

流感防治知识

流感是呼吸道传染病，传染性强，传播速度快。由于流感是病毒性传染病，没有特效的治疗手段，因此预防措施非常重要。专家对公众提出如下建议：

- 一、要保持良好的个人及环境卫生，勤洗手，使用肥皂或洗手液并用流动水洗手，不用污浊的毛巾擦手。双手接触呼吸道分泌物后(如打喷嚏后)应立即洗手。
- 二、打喷嚏或咳嗽时应用手帕或纸巾掩住口鼻，避免飞沫污染他人；流感患者在家或外出时佩戴口罩，以免传染他人。
- 三、要均衡饮食、适量运动、充足休息，避免过度疲劳。
- 四、每天开窗通风数次(冬天要避免穿堂风)，保持室内空气新鲜；在流感高发期，尽量不到人多

拥挤、空气污浊的场所；不得已必须去时，最好戴口罩。

五、在流感流行季节前接种流感疫苗也可减少感染的机会或减轻流感症状。

六、流感防治误区：
1、服用维生素抗流感。各种维生素好处多多，这显而易见、毋庸置疑。但它们却不能使人远离流感。包括使用抗病毒药和各种维生素在内的综合诊治才是最理想的治疗方法。

2、户外可减少得流感风险。这种论点并不完全正确，因为我们在户外，比如在大街上常常会遇到很多人，而他们中间就完全可能有流感病人。至于说户外空气新鲜，流感传播风险相对不高，那就是另外一回事了。封闭场所内如聚集很多人，流感传播风险随之便会高出成十倍百倍。

近日，惠光科技党支部响应进化镇创卫小组要求，积极参加创卫志愿者活动，党支部成员身穿志愿者服装，本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，在墅上王塘涓沿线开展了进化镇创建卫生城市清洁和宣传活动。

活动中，志愿者向墅上王园区内的居民宣传不乱丢垃圾，不乱张贴广告，不私搭乱建，爱护园区公共设施等文明行为，并对发现的小广告、

生活垃圾及卫生死角进行及时清理，用自身行动感染着每一位居民，以自己的行为倡导居民从自我做起，从身边做起，爱护公共环境，遵守公德，共建美好家园。

通过这一活动的开展，极大地提高了居民创卫的参与意识，全体党员志愿者一致认为进化是我家、建设靠大家、卫生靠大家、管理靠大家，搞好卫生是大家应尽的责任和义务。

家风家训

■ 管理中心

优良传统，星火相传

“家之兴替，在于礼义，不在于富贵贫贱”。知礼仪、重家风是中华民族的优秀传统。因家风清廉质朴、善良守信、进取有为而赢得赞誉的古今名人不胜枚举。好的家风如同无声的教诲，助人立德立言、成人成才，让后人铭刻在心、代代受益。优良的家风传承是中华文明星火相传、灿烂不熄的重要原因。



包拯

包拯严厉要求其后代不犯耻辱，不违其志，否则就不是包家子孙，死了也不得葬在包家祖坟。



岳飞

岳母姚氏在岳飞背上刺下“精忠报国”四个大字，岳飞又严格教育参战的儿子，一心报国。



林则徐

林则徐留给后辈的家训说：“子孙若知我，留钱做什么？子孙不知我，留钱做什么？”

生日祝福语 HAPPY BIRTHDAY

四季的风吹动岁月的风铃，奏响为你生日祝愿的歌，愿你在自己的季节，永远充满活力，公司祝你们生日快乐！

2018年9月份生日会名单

财务部	孙燕伟	
质管部	刘君	
行政后勤	钟准哲	
物控部	葛莹莹	
生产部	陈凯	齐锁同
	刘健	程影
	叶欢松	陈兰芳
	王观权	陆树忠
	李江南	尤传亚